

Tájékoztató az Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben lefolytatott eljárás során történő személyes adatkezelésről, illetőleg az adatkezelés körülményeiről

Jelen tájékoztató az Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság (3530 Miskolc, Vörösmarty u. 77., a továbbiakban: Igazgatóság) által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést benyújtó *a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban Tv.) meghatározott természetes személy bejelentők és a bejelentésben érintett személyek (a továbbiakban együttesen: érintettek) személyes adatainak kezelési körülményeit, szabályait rögzíti.

A működtető adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

1. Tv.
2. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR);
3. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info.tv.)

Értelmező rendelkezések:

1. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Az adatkezelés körülményei a következők:

1. **Adatkezelés jogalapja:** a Tv. 26. (1) bekezdése alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése
2. **Adatkezelés célja:** A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
 - a) a személyazonosságát felfedő bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
3. **Kezelt adatok köre:**
 - a) személyazonosságát felfedő bejelentő neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe,
 - b) a bejelentésre okot adó személy neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe,
 - d) érdemi információval rendelkező személy neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, valamint

e) előbbieik bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges további személyes adatai,

f) a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

4. Az adatkezelésre jogosultak köre: a belső visszaélés-bejelentési koordinátor, az Igazgató, az eljárásba bevont, megkeresett Igazgatóság szervezeti egységének vezetője. Az adatkezelésre jogosult személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személyek tájékoztatásán túl – az Igazgatóság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztják meg.

5. Adatkezelés időtartama: Az Igazgatóság a tárgyi személyes adatokat a fentebb meghatározott cél eléréséig, illetve az ezekből fakadó jogok elévüléséig tárolja. A Tv. szerint nem jogosult bejelentő adatait haladéktalanul törölni kell.

6. Adattovábbítás: az adatokat jogszabályban meghatározott kötelezettség alapján az abban feljogosított, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező személyek, szervezetek, hatóságok részére továbbíthatja hivatalos megkeresés keretében, vagy további intézkedésre.

7. Adattárolás módja: Elektronikusan, papíralapon.

Az érintett személyek kérelmezhetik:

- a) tájékoztatást a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről,
- b) személyes adataihoz való hozzáférést,
- c) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, hiányos személyes adatainak kiegészítését,
- d) személyes adatainak zártan kezelését.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Tv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság

Rácz Miklós igazgató

cím: 3530 Miskolc, Vörösmarty u. 77.,

e-mail cím: emvizig@emvizig.hu, telefon: +36-46-516-600

Az érintett személy jogainak megsértése esetén fordulhat:

- a) az Igazgatóság adatvédelmi tisztviselőjéhez:
Dr. Pongrácz Bence adatvédelmi tisztviselő
ÉMVIZIG Központ 2.07 szoba
cím: 3530 Miskolc, Vörösmarty u. 77.,
e-mail: adatvedelem@emvizig.hu, telefon: +36-46-516-600 18-206 mellék
- b) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetve
- c) a lakóhely vagy tartózkodás helye, valamint az Igazgatóság székhelye szerint illetékes törvényszékhez. A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék megtalálható a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. Az Igazgatóság székhelye szerint a Miskolci Törvényszék rendelkezik illetékességgel.