

Az Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság

Minőség-, környezeti-, energiagazdálkodási politikáját

e feladatok magas színvonalú végrehajtása érdekében határozta meg.

Az Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság első számú feladatának tekinti a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, és az EU Víz Keretirányelvének, valamint a kapcsolódó egyéb vízgazdálkodási alapidokumentumok, kormányrendeletek, jogszabályok, műszaki irányelvek előírásainak magas színvonalon történő betartatását a vízgazdálkodási döntések megalapozása érdekében.

Munkánk során – a fenntartható fejlődés elvét szem előtt tartva – elköteleztük magunkat környezetünk megóvása mellett. Törekszünk a tevékenységeink okozta környezetszennyezések megelőzésére, környezeti teljesítményünk folyamatos fejlesztésére a víz- és környezeti kárelhárítás valamennyi szakaszában. Ez okból kialakítottuk és a továbbiakban gondoskodunk az ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 szabványok követelményei szerinti integrált irányítási rendszer hatékony működtetéséről és folyamatos fejlesztéséről.

Míndezenk érdekében vállalkozunk, hogy

- jelen politikában foglaltakra alapulva olyan szervezeti célokat tűzünk ki, melyek kiegyensúlyozottan szolgálják a vevői, a jogszabályi és a környezeti, energetikai követelményeknek való megfelelést,
- valamennyi döntésünket a természeti, az épített és a társadalmi környezettől jövő naprakész információk alapján, a környezetért felelős módon hozzuk meg,
- törekszünk a hatékony energia és anyag felhasználásra, illetve a keletkező hulladékok mennyiségének csökkentésére, azok újrafelhasználására az életciklus szemléletnek megfelelően,
- erőfeszítéseket teszünk arra, hogy – lehetőség szerint – a veszélyes anyagokat környezetbarát anyagokra váltsuk fel,
- környezeti és energiagazdálkodási teljesítményünk folyamatos javítására törekszünk, a jogi és egyéb ránk vonatkozó kötelezettségek maximális betartása mellett, a környezetszennyezés megelőzése érdekében,
- folyamatos és érdemi kapcsolattartásra, illetve együttműködésre törekszünk partnereinkkel, a különböző érdekcsoportokkal és a hatóságokkal,
- alvállalkozóinkat és beszállítóinkat rendszeresen értékeljük, valamint követelmény rendszerünket tudomásukra hozzuk
- gondoskodunk munkatársaink rendszeres továbbképzéséről, a szakmai hozzáértés, a minőség-, környezet-, és energiagazdálkodás tudatosság elmélyítése érdekében.

Célunk, hogy úgy tegyünk eleget a jogszabályok által előírt kezelői, vízgazdálkodási és vízkárelhárítási feladatainknak, hogy a működési területen élő lakosság, gazdálkodó szervezetek, NGO-k is elégedettek legyenek. A dolgozók munkáját a szakmaiság, az igényesség, a pontosság, a környezetnek és a vizeknek a tisztelete jellemezze.

Munkánkat a hagyományokban gyökerező szolgáltatnak tekintjük.

Integrált politikánk részeként a kárelhárítási és az ehhez kapcsolódó tevékenységek minőség- és környezet-, és energiagazdálkodás irányítási rendszerét dolgoztuk ki.

A kárelhárítási tevékenység alatt az ár- és jeges árvíz-, a jég-, a belvíz elleni védekezés, a környezeti kárelhárítás, a vízkorlátozási-, a vízrajzi-, a hajóút kitűzési, valamint az ezekhez kapcsolódó feladatokat értjük, benne a védekezést megelőző, védekezési és védekezést követő időszak feladatait.

Munkánk során naprakész információkkal kell rendelkezünk a tevékenységünket meghatározó jogszabályokról, előírásokról, az EU elvárásairól, védműveink, műtárgyaink, védelmi rendszerünk állapotáról, a védelmi biztonság érdekében elvégzendő és az elvégzett feladatokról, a védekezés során felhasználandó anyagainkról, berendezéseinkről, munkatársaink felkészültségéről, beszállítóink lehetőségeiről, az érintettek igényeiről, elvárásairól, valamint a környezetünk változó igényeiről.

Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a környezet és energiagazdálkodás tudatosság fejlesztésére, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére.

Az Igazgatóság védelmi feladatait csak úgy tudja végrehajtani, ha együttműködik az önkormányzatokkal, a gazdálkodó szervezetekkel, a szomszédos országok illetékes szerveivel, az NGO-kal, a jogszabályi előírások alapján kötelezően együttműködő partner szervezetekkel. Velük a kapcsolatot még szorosabbá tesszük. Partnereink bizalmát korrekt, gyors ügyintézással, folyamatos és naprakész tájékoztatásával kívánjuk megtartani, és tovább erősíteni.

A munkánk által érintettek igényeinek – mind teljesebb és egyértelműbb – megfogalmazásában együttműködünk. A közösen meghatározásra került elvárásokat utasításokban, megállapodásokban, szerződésekből rögzítjük és azokat a lehetőségeinkhez mérten igyekszünk maradéktalanul ki is elégíteni.

Elsődleges célunk a vevői elégedettség folyamatos növelése. A vizek kártételei ellen való védekezés, valamint a vízikörnyezet fejlesztése és védelme terén a jó minőségre, a folyamatos megbízhatóságra, a kockázatok csökkentésére, a biztonságos és élhető környezet elérésére törekszünk mind a felkészülési, mind a védekezési időszakban.

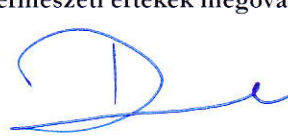
Anyagi lehetőségeink keretein belül folyamatosan karbantartjuk és fejlesztjük mérő- és védelmi eszközeinket, valamint dolgozóinktól elvárjuk – egyben rendszeres képzésekkel biztosítjuk számukra – a folyamatosan változó technika megismerését, és hatékony kezelését.

A fenti célok megvalósítása érdekében minden dolgozónktól elvárjuk, hogy tudása legjavát adja.

Jelmondatunk:

A vízügyi szolgálatunk célja a társadalom és a természeti értékek megóvása

Miskolc, 2020. szeptember 01.


Rácz Miklós
igazgató

